

## POLITIQUE QUALITE ET ENVIRONNEMENT

**Groupe IDEC ENR Solar** spécialiste de la conception, construction et exploitation / maintenance de centrales photovoltaïques sur l'ensemble du territoire français, affirme son engagement en faveur de la qualité et du respect de l'environnement à travers cette politique.

### CHAMP D'APPLICATION

Cette politique doit être comprise, partagée et mise en œuvre par l'ensemble des équipes. Elle guide la définition, le suivi et la révision des objectifs et indicateurs de performance.

### ENGAGEMENTS

#### 1. Satisfaction client

- a. Fournir des services conformes aux exigences clients.
- b. Optimiser les processus opérationnels afin d'assurer la fiabilité et la performance des solutions proposées.

#### 2. Protection de l'environnement

- a. Encourager des pratiques durables au sein de l'entreprise pour minimiser son empreinte écologique et prévenir la pollution.

#### 3. Sensibilisation et formation

- a. Diffuser cette politique à tous les collaborateurs et parties prenantes.
- b. Assurer des formations adaptées pour permettre à chacun de contribuer aux objectifs qualité et environnement.

#### 4. Amélioration continue

- a. Définir des objectifs mesurables, évalués régulièrement, pour piloter la performance et identifier les axes d'amélioration.
- b. Encourager l'innovation et l'optimisation des processus au service de la qualité et de l'environnement.

#### 5. Conformité réglementaire

- a. Veiller au respect des normes ISO 9001 : 2015 et ISO 14001 : 2015, ainsi que toutes les exigences légales et réglementaires applicables, en matière de qualité et de respect de l'environnement.

La Direction Générale s'engage à mobiliser les ressources nécessaires à la mise en œuvre de cette politique, afin d'assurer la satisfaction des clients et la préservation de l'environnement.

Sébastien MICHEL  
Directeur Général

